

Es werden uns immer wieder ähnliche Fragen zu unseren Produkten gestellt. In diesem Abschnitt möchten wir Ihnen die am häufigsten gestellten Fragen beantworten. Vielleicht können wir Ihnen mit Ihrem Anliegen auf diese Weise schon helfen.

Inhalt

Allgemeine Fragen.....	1
Was passiert bei einem Stromausfall?	1
Ist mein Babyphon abhörsicher?.....	2
Was ist der Unterschied zwischen DECT und FHSS?	2
Was bedeutet Eco-Mode?.....	2
Was bedeutet Full-Eco Control?.....	3
Warum gibt meine Elterneinheit einen Signalton von sich?.....	4
Warum unterscheidet sich die Reichweite im Haus und außer Haus?	4
Warum wird die Verbindung unterbrochen bzw. warum geht sie verloren?	5
Warum blinkt bei mir eine Lampe bzw. warum leuchtet eine Lampe rot?	6
Was bedeutet VOX? Kann ich regulieren, welche Geräusche aus dem Kinderzimmer übertragen werden?.....	7
Wie stelle ich die Babyeinheit sicher im Kinderzimmer auf?	7
Wie lange halten die Batterien im Elternteil und lässt sich die Betriebsdauer verlängern?.....	8
Fragen zu den neuen Produkten:	9
Was ist unter dem NUK Eco-Mode zu verstehen und was ist das Besondere daran?	9
Was bedeutet Full-Eco-Control?	10
Was ist die VOX-Sensibilität?.....	10
Warum unterschiedliche Reichweiten im Haus und außer Haus?	11
Warum hält der Akku kürzer als erwartet?	11
Was bedeuten die verschiedenen Icons in Verbindung mit den Geräten?	11
Eco Control + Video Max 410	
Eco Control Audio 500, Audio Display 530D & 530D+	
Eco Control Video Display 550VD	
An wen kann ich mich bei Fragen oder Problemen wenden?.....	18

Allgemeine Fragen

Was passiert bei einem Stromausfall?

Die Babyphone von NUK sind mit einem Warnsystem ausgestattet. Das heißt, Sie als Elternteil werden umgehend darüber informiert, wenn die Verbindung zwischen der Elterneinheit und der Babyeinheit unterbrochen wurde.

Unsere Babyphone haben zusätzlich ein Auto-ON-System, so dass die Babyeinheit im Kinderzimmer im Fall eines Stromausfalls automatisch wieder eingeschaltet wird, sobald der Strom wieder fließt.

Ist Ihre Elterneinheit während eines Stromausfalls über einen Adapter oder eine Ladestation an das Stromnetz angeschlossen, schaltet es automatisch in den Batteriebetrieb um. Daher empfehlen wir besonders nachts immer den Akku in der Elterneinheit zu belassen. Bei einem geringen Akkustand werden Sie entsprechend

gewarnt. Ohne Akku und ohne Stromversorgung würde sich die Elterneinheit ausschalten.

Ist mein Babyphone abhörsicher?

Unsere DECT- und FHSS-Technologie bietet eine private und sichere Verbindung zwischen der Elterneinheit und der Babyeinheit.

Besonders schwer wird es Hackern bei der FHSS-Technologie gemacht, da hier das Signal 1600-mal pro Sekunde nach dem Zufallsprinzip von einem Kanal zum anderen springt.

Was ist der Unterschied zwischen DECT und FHSS?

Wie überall gibt es auch in Bezug auf die Übertragungstechnologie bei Babyphonen unterschiedliche Meinungen. Die digitale Übertragung ist in der Sprachqualität besser. Auch macht die höhere Anzahl an Kanälen die Geräte abhörsicherer und unempfindlicher gegenüber äußeren Einwirkungen auf die Übertragung. Andere sind überzeugt, dass analoge Geräte strahlungsärmer sind. Dies liegt jedoch lediglich an der Sendeleistung. Bei unseren DECT-Geräten liegt die Leistung bei maximal 250 mW und ist bei FHSS auf maximal 100 mW begrenzt. Somit sind die FHSS-Geräte von NUK strahlungsärmer.

Alle unsere neuen Babyphone arbeiten bei der Funkübertragung mit der modernen FHSS-Technologie. Das steht für Frequency Hopping Spread Spectrum (FHSS) und ist ein digitales Frequenzspreizverfahren, d. h. die Frequenz wird im Rahmen der Datenübertragung per Funk bis zu 1600-mal pro Sekunde per Zufallsalgorithmus gewechselt. Dabei wird die gesamte Sendeleistung nicht wie früher auf einer Trägerfrequenz konzentriert. Stattdessen wechselt die Trägerfrequenz nach dem Zufallsprinzip. Im Empfänger werden dann die auf verschiedene Trägerfrequenzen aufgeteilten Datenpakete wieder zusammengesetzt. Dieses Verfahren hat gegenüber der konventionellen Funkübertragung einige Vorteile:

Das Funksignal kann bei FHSS wesentlich schwieriger abgehört werden, da der Abhörende nicht weiß, auf welche Trägerfrequenzen das Signal verteilt wurde und wie es wieder korrekt zusammengesetzt werden muss. Daher wird dieses Verfahren z. B. auch bei Bluetooth oder im militärischen Bereich verwendet.

Die Funkübertragung mit FHSS ist auch deutlich weniger anfällig für Störsignale. Das liegt daran, dass eine bestimmte Trägerfrequenz immer nur sehr kurz benutzt wird, bevor auf eine andere umgeschaltet wird. Treten nun auf einer bestimmten Frequenz Störungen auf, sind immer nur kleine Datenpakete davon betroffen. Diese Störungen lassen sich durch entsprechende Fehlerkorrekturverfahren jedoch beseitigen.

Die DECT-Technologie steht für Digital Enhanced Cordless Telecommunication und ist ein international standardisiertes Werkzeug für Funktechnik. DECT kann bis zu einer maximalen Sendeleistung von 250 mW Signale übertragen.

Was bedeutet Eco-Mode?

Unser Eco-Mode ist mehr als nur ein Energiesparmodus. Unsere NUK Babyphone verfügen über einen Eco-Mode, der nicht nur strom- bzw. energiesparend ist, sondern darüber hinaus auch die hochfrequente Strahlung im Babyzimmer auf null reduziert, wenn das Baby schläft. So wird vermieden, dass das Baby unnötigem Elektro-Smog (hochfrequenter Strahlung) während des Schlafs ausgesetzt ist. Sobald

es jedoch Geräusche von sich gibt, wird der Eco-Mode automatisch deaktiviert und die Geräusche werden an die Elterneinheit übermittelt.

In den VOX-Leveln 1, 2, 3 und 4 wird der Eco-Mode nach etwa 10 Sekunden automatisch aktiviert, wenn das Baby schläft und keine Geräusche mehr macht und keine weiteren Hintergrundgeräusche den Grenzwert überschreiten.

Ist der Eco-Mode aktiviert, werden alle Funktionen wie z.B. das Abspielen von Schlafliedern oder die Talk-Back Funktion automatisch deaktiviert, um zu vermeiden, dass das Baby aus Versehen geweckt wird.

Natürlich bleiben die Eltern auch im Eco-Mode mit ihrem Baby verbunden und wissen immer, ob sie sich noch in Reichweite befinden. NUK Babyphone verfügen über eine Verbindungs- und Reichweitenkontrolle, die auch im Eco-Mode funktioniert (Full-Eco-Control).

Der Eco-Mode kann deaktiviert werden, so dass eine Dauerübertragung aller Geräusche möglich ist.



Abb.: keine hochfrequente Strahlung im Eco-Mode

Was bedeutet Full-Eco Control?

Ist der Eco-Mode aktiviert, bedeutet dies, dass das Baby keiner hochfrequenten Strahlung ausgesetzt ist, wenn es schläft.

Bei unserer neuesten Generation wurde zusätzlich ein Full-Eco-Control-System eingesetzt, das auch im aktivierten Eco-Mode die Verbindung zwischen der Elterneinheit und der Babyeinheit prüft. In regelmäßigen Abständen wird ein Signal gesendet, das die Verbindung und Reichweite kontrolliert. Kann einmal eine Verbindung nicht aufgebaut werden oder hat sich die Elterneinheit außerhalb der Reichweite begeben, wird sofort die Elterneinheit alarmiert. So erfahren Eltern umgehend, dass sie sich außer Reichweite befinden oder möglicherweise eine Verbindungsstörung vorliegt und keine Geräusche übermittelt werden, sollte das Baby anfangen zu weinen.



Abb.: Full-Eco-Control, Verbindungs- und Reichweitenkontrolle auch im Eco-Mode

Warum gibt meine Elterneinheit einen Signalton von sich?

Alle Signaltöne haben eine Hinweis- oder Warnfunktion.

So kann ein Piepen zum Beispiel bedeuten, dass sich die Akkuleistung so weit reduziert hat, dass das Gerät wieder aufgeladen werden muss. Es kann aber auch darauf hinweisen, dass die Verbindung zwischen Babyeinheit und Elterneinheit unterbrochen wurde.

Im Fall eines Signaltons schauen Sie bitte zuerst nach Ihrem Baby und lesen Sie dann in der Bedienungsanleitung nach. Hier finden Sie Erklärungen und Empfehlungen, was zu tun ist.

Zum Beispiel*:

Elterneinheit		
Leuchte	Anzeige	Bedeutung
Verbindungs- anzeige 20	grün	Verbindung ok (ohne Eco-Mode)
	blinkt grün	Verbindung ok (im Eco-Mode)
	blinkt rot 1 Signalton alle 30 s	Verbindung unterbrochen
Power-LED 21	grün	Elterneinheit ist eingeschaltet, Akku ist voll.
	leuchtet rot 1 Signalton alle 60 s	Warnung leerer Akku. Elterneinheit schaltet innerhalb kürzester Zeit automatisch ab.
	blinkt grün	Akku wird geladen.
Anzeige LEDs 22	1 - 5 LEDs leuchten	Anzeige Lautstärke der Babygeräusche. Je mehr LEDs leuchten, desto lauter sind die Geräusche im Babyzimmer.

Die Bedienungsanleitung können Sie auf der Website herunterladen.

Warum unterscheidet sich die Reichweite im Haus und außer Haus?

Bei den angegebenen Reichweiten handelt es sich um die maximal realistische Reichweite in einem durchschnittlich ausgestatteten Haus / Haushalt bzw. Garten. Natürlich entspricht nicht jeder Haushalt diesem Durchschnitt. Einige Kunden werden eine größere Reichweite erzielen, andere wiederum eine geringere Reichweite.

Dies liegt daran, dass verschiedene Materialien und Umstände die Übertragung der Signale beeinflussen können. Elektromagnetische Strahlung kann zum Beispiel durch Thermoglasscheiben oder Aluminiumfolie reflektiert oder durch Beton, Ziegel oder Holz absorbiert werden. Auch Nässe kann den Empfang spürbar beeinflussen. Zudem können Interferenzen durch andere Geräte in der unmittelbaren Umgebung die Verbindung stören (z. B. WLAN, Funkfernverbindungen, Bluetooth etc.). Dadurch

*Diese Tabelle ist nur ein Beispiel und trifft nicht auf alle Geräte zu. Bitte immer in die jeweilige Bedienungsanleitung schauen.

kann die klare Signalübertragung an die Elterneinheit beeinträchtigt und die Reichweite reduziert sein.

Tipp: Schalten Sie alle nicht genutzten Geräte aus, welche zu Störungen führen können. Stellen Sie das Babyphone nicht in direkter Nähe zu Ihrem WLAN-Router oder Smartphone auf.

Tipp: Sollten Sie unterwegs das Signal verloren zu haben, dann gehen Sie möglichst mit der Elterneinheit an den Punkt zurück, an dem Sie zuletzt ein Signal empfangen haben, und versuchen Sie, dieses wieder „einzufangen“.



Abb.: Reichweite Outdoor



Abb.: Reichweite Indoor

Warum wird die Verbindung unterbrochen bzw. warum geht sie verloren?

Eine Unterbrechung der Verbindung zwischen Elterneinheit und Babyeinheit kann verschiedene Gründe haben.

Das Funksignal kann zum Beispiel durch andere Geräte gestört werden, die auf gleicher Frequenz (elektromagnetische Wellen) kommunizieren. Dazu gehören z.B. Haushaltesgeräte wie Mikrowellenherde, Fernbedienungen, aber auch schnurlose Telefone oder sonstige Bluetooth-fähige Geräte, WLAN-Router. Nur in den höheren Frequenzen ab 2,4 GHz gibt es schärfere gesetzliche Vorgaben, die klare Abgrenzungen vorsehen, damit die Verbindung der einzelnen Geräte verbessert und störungsfreier wird.

Unsere neuen Babyphone arbeiten mit einer neueren FHSS-Technologie, die die Störungsanfälligkeit verringert. Dennoch empfehlen wir auch hier, die Geräte nicht direkt neben anderen Elektrogeräten zu platzieren.

Die Verbindung kann jedoch weiterhin je nach Beschaffenheit der Umgebung gestört werden. Metall und Stromleitungen oder elektromagnetische Isoliermaterialien in den Wänden, Holzwände, Betonwände, aber auch ein Badezimmer zwischen Elternschlafzimmer und Kinderzimmer, in dem durch Duschen erhöhte Luftfeuchtigkeit entstanden ist, kann elektromagnetische Wellen schlucken oder

reflektieren, so dass es zu einer Verbindungsunterbrechung bzw. schlechten Übertragung kommen kann.

Ein weiterer Grund für eine Verbindungsstörung kann aber auch sein, dass Sie sich zu weit von der Babyeinheit entfernt haben.

Prüfen Sie vor dem Gebrauch immer die Funktion und Reichweite Ihres Geräts, damit Sie wissen, in welchen Räumlichkeiten Sie eventuelle Störungen erwarten müssen und wie weit Sie sich von Ihrem Kind entfernen können.

Warum blinkt bei mir eine Lampe bzw. warum leuchtet eine Lampe rot?

Alle LED-Leuchten haben eine Hinweis- oder Warnfunktion.

Während das Blinken im Regelfall nur ein Hinweis ist, der zum Beispiel auf einen geringen Batterie-Ladezustand hinweist, signalisiert eine rote Leuchte, dass etwas nicht in Ordnung ist. Zum Beispiel kann eine rote LED anzeigen, dass der Akku so leer ist, dass sich das Gerät gleich ausschaltet, oder dass keine Verbindung zwischen der Elterneinheit und der Babyeinheit besteht.

Im Fall einer roten oder einer blinkenden LED schauen Sie bitte zuerst nach Ihrem Baby und lesen Sie dann in Ihrer Bedienungsanleitung nach. Hier finden Sie eine Erklärung der Leucht- und Blinksignale und eine Empfehlung, was zu tun ist.

Zum Beispiel*:

Babyeinheit		
Leuchte	Anzeige	Bedeutung
VOX LED 7	grün	Verbindung ok (ohne Eco-Mode)
	aus	Verbindung ok (im Eco-Mode)
		Verbindung unterbrochen
Power-LED 8	grün	Babyeinheit ist eingeschaltet
	aus	Babyeinheit ist ausgeschaltet

Elterneinheit		
Leuchte	Anzeige	Bedeutung
Verbindungs- anzeige 20	grün	Verbindung ok (ohne Eco-Mode)
	blinkt grün	Verbindung ok (im Eco-Mode)
	blinkt rot 1 Signalton alle 30 s	Verbindung unterbrochen
Power-LED 21	grün	Elterneinheit ist eingeschaltet, Akku ist voll.
	leuchtet rot 1 Signalton alle 60 s	Warnung leerer Akku. Elterneinheit schaltet innerhalb kürzester Zeit automatisch ab.
	blinkt grün	Akku wird geladen.
Anzeige LEDs 22	1 - 5 LEDs leuchten	Anzeige Lautstärke der Babygeräusche. Je mehr LEDs leuchten, desto lauter sind die Geräusche im Babyzimmer.

Die Bedienungsanleitung können Sie auf der Website [herunterladen](#).

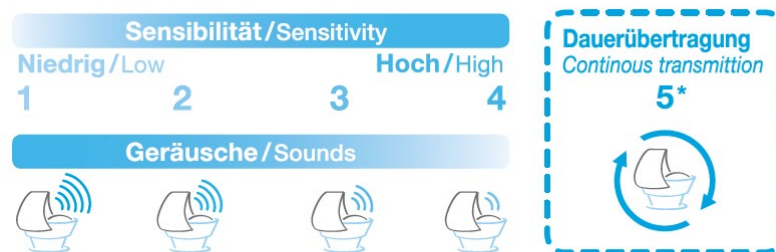
*Diese Tabelle ist nur ein Beispiel und trifft nicht auf alle Geräte zu. Bitte immer in die jeweilige Bedienungsanleitung schauen.

Was bedeutet VOX? Kann ich regulieren, welche Geräusche aus dem Kinderzimmer übertragen werden?

VOX steht für „Voice Operated Exchange“, was so viel bedeutet wie sprachgesteuerter Informationsaustausch. Es handelt sich immer um einen Sender (Babyeinheit) und ein Empfangsgerät (Elterneinheit), die durch eine automatische Geräuschübertragung miteinander kommunizieren.

Das eingebaute Mikrofon der Babyeinheit ist in den meisten Fällen mit einer Art Sensor ausgestattet, der aktiviert wird und die Geräusche an die Elterneinheit überträgt, wenn der Geräuschpegel einen bestimmten Schwellenwert überschreitet.

Mittels des Schwellenwerts können Eltern individuell einstellen, wie sensibel die Babyeinheit auf Geräusche reagieren soll. Möchten Sie möglichst alle Geräusche aus dem Kinderzimmer hören, dann stellen Sie ein höheres VOX-Level ein. Wenn Sie nur bei lautem Geschrei alarmiert werden wollen, reicht eine niedrige Einstellung.



Je höher das VOX-Level, desto sensibler reagiert die Babyeinheit auf Geräusche und überträgt diese an die Elterneinheit.

The higher the VOX-Level the more sensitive the Baby Unit reacts to sounds and transmits them to the Parent Unit.

Abb.: Darstellung der unterschiedlichen Stufen zur Einstellung der Mikrofon-Sensibilität

Wie stelle ich die Babyeinheit sicher im Kinderzimmer auf?

Zur Sicherheit Ihres Kindes stellen Sie die Babyeinheit im Babyzimmer bitte so auf, dass das Baby sie nicht erreichen kann. Optimal ist eine Entfernung zwischen Babyeinheit und Baby von 1 - 2 Metern. Dies ist auch für die Akustik die beste Entfernung.

Haben Sie ein Video-Babyphone, achten Sie darauf, dass Sie die Kamera so ausrichten, dass Sie Ihr Baby gut im Blick haben. Entsprechendes gilt, wenn Sie die Zoomfunktion der Kamera nutzen.

In vielen Babyeinheiten befinden sich Sensoren, die die Raumtemperatur sowie die Luftfeuchtigkeit messen. Um eine zuverlässige Messung zu erhalten, achten Sie

darauf, dass Sie das Gerät nicht abdecken oder in der Nähe einer Heizung aufstellen. Auch direkte Sonneneinstrahlung kann das Messergebnis beeinflussen.

Achten Sie immer darauf, dass das Netzkabel des Adapters außerhalb der Reichweite Ihres Kindes bleibt, um eine Gefährdung durch zum Beispiel Strangulation zu verhindern.

Weder die Babyeinheit noch die Elterneinheit sind für die Nutzung in Nasszellen vorgesehen, da die Feuchtigkeit Schäden verursachen kann.

Bei einigen Modellen können die Babyeinheiten auch an einer Wand angebracht oder auf ein Stativ geschraubt werden. Hierzu beachten Sie bitte die jeweiligen Anweisungen in der Bedienungsanleitung und achten Sie auf die oben aufgeführten Punkte.

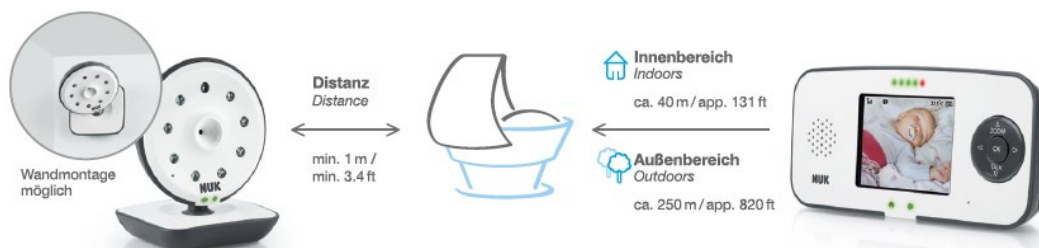


Abb.: Darstellung der Distanz/Reichweite zwischen den Einheiten und dem Baby

Wie lange halten die Batterien im Elternteil und lässt sich die Betriebsdauer verlängern?

Die Leistung und Lebensdauer von wiederaufladbaren Batterien ist stark davon abhängig, wie sie genutzt werden. Experten gehen davon aus, dass die Lebensdauer bei ca. 3 Jahren bzw. bei etwa 500-1000 Ladezyklen liegt. Auch danach sind wiederaufladbare Batterien bzw. Lithium-Ionen-Akkus weiterhin nutzbar, verlieren jedoch zusehends an Speicher-Kapazität.

Es kann sich stark auf die Akkuleistung auswirken, wenn Akkus erhöhten Temperaturen ausgesetzt werden. Wir empfehlen daher, Ihr Babyphone nicht auf oder an der Heizung aufzustellen.

Weiter empfehlen wir, den Ladevorgang bereits zu starten, wenn die Kapazität weniger als 50% beträgt. Für eine ungefähre Berechnung der Laufzeit berücksichtigen Sie die Angaben in Ihrer Bedienungsanleitung. Ein dauerhaft hoher Ladezustand durch ständiges Aufladen oder kontinuierlichen Betrieb durch gleichzeitig Akku und Ladekabel geht aber zu Lasten der Lebensdauer und Haltbarkeit.

Neben der Lebensdauer sollten Sie auch den Alltagsgebrauch im Blick behalten. Eine hoch eingestellte Lautstärke oder Geräuschempfindlichkeit geht stets zu Lasten der Kapazität, da sie mehr Energie verbraucht. Wenn Ihr Babyphone die Möglichkeit hat, die Display-Beleuchtung zu deaktivieren, nutzen Sie diese Funktion während Ihr Baby schläft, um die Akkuleistung zu verlängern. Auch das Abspielen von Schlafliedern, die Gegensprechfunktion sowie jede zusätzliche Einstellungsänderung

verbrauchen Energie. Wir empfehlen daher, die gewünschten Änderungen zu Beginn der Nutzung vorzunehmen.

Sollten Sie Ihr Babyphone über einen längeren Zeitraum nicht nutzen, entnehmen Sie die Batterie und lagern Sie sie bei einem Ladezustand von ca. 50 % an einem kühlen Ort.

Fragen zu den neuen Produkten:

- Eco Control Audio 500,
- Eco Control Audio Display 530D,
- Eco Control Audio Display 530D+,
- Eco Control Video Display 550VD,
- Eco Control+ Video Max 410

Was ist unter dem NUK Eco-Mode zu verstehen und was ist das Besondere daran?



Abb.: keine hochfrequente Strahlung im Eco-Mode und Eco-Mode

Unsere neuen NUK Babyphone verfügen über einen Eco-Mode, der nicht nur strom- bzw. energiesparend ist, sondern darüber hinaus auch die hochfrequente Strahlung im Babyzimmer auf null reduziert, wenn das Baby schläft. So wird vermieden, dass das Baby unnötigem Elektro-Smog (hochfrequenter Strahlung) während des Schlafs ausgesetzt ist. Sobald es jedoch Geräusche von sich gibt, wird der Eco-Mode automatisch deaktiviert und die Geräusche werden sofort an die Elterneinheit übermittelt.

In den VOX-Leveln 1, 2, 3 und 4 wird der Eco-Mode nach etwa 10 Sekunden automatisch aktiviert, wenn das Baby schläft und keine Geräusche mehr macht.

Ist der Eco-Mode aktiviert, werden einige Funktionen automatisch deaktiviert, um zu vermeiden, dass das Baby aus Versehen geweckt wird.

Natürlich bleiben Eltern auch im Eco-Mode stets mit ihrem Baby verbunden und wissen immer, ob sie sich noch in Reichweite befinden. Die neueren NUK Babyphone verfügen über eine Verbindungs- und Reichweitenkontrolle, die auch im Eco-Mode funktioniert (Full-Eco-Control). Das Eco Control + Video und das Eco Control + Video Max 410 bieten ebenfalls die Full-Eco-Control Funktion an, die aber nur in der Dauerübertragung die Reichweite oder Verbindung prüft.

Der Eco-Mode kann deaktiviert werden (Manuell oder über den VOX Level 5), so dass eine Dauerübertragung aller Geräusche möglich ist.

Was bedeutet Full-Eco-Control?



Abb.: Full-Eco-Control, Verbindungs- und Reichweitenkontrolle auch im Eco-Mode

Ist der Eco-Mode aktiv, bedeutet dies, dass das Baby ruhig ist. Um den Elektro-Smog (hochfrequente Strahlung) in dieser Zeit so gering wie möglich zu halten, findet in regelmäßigen Abständen lediglich eine Verbindungs- und Reichweitenkontrolle statt. Diese überprüft, ob beide Einheiten weiterhin miteinander verbunden sind.

Ist dies einmal nicht der Fall, wird sofort über die Elterneinheit alarmiert. So erfahren die Eltern umgehend, dass sie sich außer Reichweite begeben haben oder möglicherweise eine andere Verbindungsstörung vorliegt und keine Geräusche übermittelt werden.

Was ist die VOX-Sensibilität?

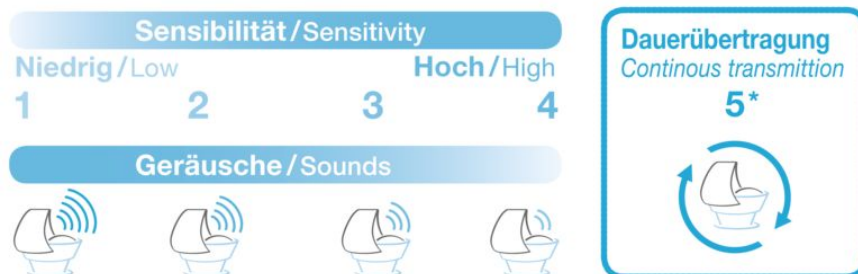


Abb.: Darstellung der unterschiedlichen Stufen zur Einstellung der Mikrofon-Sensibilität

Die VOX-Sensibilität beschreibt, ab welchem Geräuschpegel im Babyzimmer die Babyeinheit reagiert und mit der Geräuschübertragung an die Elterneinheit beginnt. Je höher das VOX-Level, desto sensibler reagiert die Babyeinheit auf Geräusche und überträgt diese an die Elterneinheit.

VOX-Level 1 = sehr niedrige Sensibilität, Aktivierung nur, wenn das Baby sehr laut ist;
VOX-Level 2 = niedrige Sensibilität, Aktivierung, wenn das Baby laut weint;
VOX-Level 3 = normale Sensibilität, Aktivierung, wenn das Baby normal weint;
VOX-Level 4 = starke Sensibilität, Aktivierung auch bei kleinen Geräuschen;
VOX-Level 5 = Eco-Mode ist ausgeschaltet. Die Übertragung ist auf Dauerbetrieb eingestellt.

So können Sie selbst entscheiden, wie viele Geräusche Sie hören möchten: ob Sie nur bei wirklich lautem Geschrei alarmiert werden wollen oder ob Sie auch jedes kleine Brabbeln oder lauterem Atemzug hören möchten.

Warum unterschiedliche Reichweiten im Haus und außer Haus?

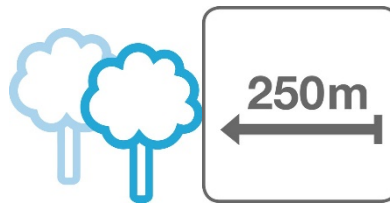


Abb.: Outdoor Reichweite bis zu 250 Meter

Bei den angegebenen Reichweiten handelt es sich um die maximal realistische Reichweite in einem durchschnittlich ausgestatteten Haus / Haushalt bzw. Garten. Natürlich entspricht nicht jeder Haushalt diesem Durchschnitt. Einige Kunden werden eine größere Reichweite erzielen, andere wiederum eine geringere Reichweite.

Dies liegt daran, dass verschiedene Materialien und Umstände die Übertragung der Geräusche beeinflussen können. Elektromagnetische Strahlung kann zum Beispiel durch Thermoglasscheiben oder Aluminiumfolie reflektiert oder durch Beton, Ziegel oder Holz absorbiert werden. Auch Nässe kann den Empfang erheblich beeinflussen. Zudem können Interferenzen durch andere Geräte in der unmittelbaren Umgebung die Verbindung stören (z. B. WLAN, Funkfernverbindungen, Bluetooth etc.). Dadurch wird die Kommunikation zwischen der Babyeinheit und der Elterneinheit gestört und die Reichweite reduziert.

Tipp: Schalten Sie nicht genutzte Geräte aus, welche zu Störungen führen können.

Tipp: Gehen Sie mit der Elterneinheit an den Punkt zurück, an dem Sie ein Signal empfangen haben, und versuchen Sie, dieses wieder einzufangen, wenn es unterwegs zu einem Signalverlust kommt.

Warum hält der Akku kürzer als erwartet?





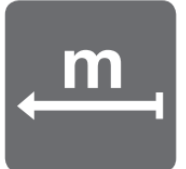




Abb.: Laufzeit bis zu 18 Stunden




Bestimmte Funktionen verkürzen die Akkulaufzeit, da sie sehr viel Energie verbrauchen. Um die maximale Akkulaufzeit zu erreichen, nutzen Sie möglichst keine Zusatzfunktionen, wie das Nachtlcht oder Schlaflieder, reduzieren Sie die Bildschirmhelligkeit und schalten Sie den Eco-Mode ein.

Was bedeuten die verschiedenen Icons in Verbindung mit den Geräten?



Auf den Verpackungen und auch im Internet finden Sie unterschiedliche Icons, die die Vorteile und Eigenschaften der Geräte hervorheben. Hier finden Sie eine Übersicht der einzelnen Icons, eine Kurzbeschreibung der Funktion sowie den Hinweis welches der NUK Babyphone diese Funktion hat.

	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio 500 • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ • Eco Control Video Display 550VD • Eco Control + Video Max 410 	<p>Wenn das Baby schläft, wird der Eco-Mode automatisch aktiviert, so dass das Kinderzimmer 100 % frei von hochfrequenter Strahlung ist.</p>
 	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio 500 • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ • Eco Control Video Display 550VD 	<p>FULL-ECO-CONTROL: Die Verbindungs- und Reichweitenkontrolle funktioniert auch im Eco-Mode und sorgt dafür, dass die Baby- und die Elterneinheit immer miteinander verbunden sind, und sollte dies einmal nicht der Fall sein, werden die Eltern durch einen Signalton alarmiert.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control + Video Max 410 	<p>FULL-ECO-CONTROL: Die Verbindungs- und Reichweitenkontrolle in der Dauerübertragung sorgt dafür, dass die Baby- und die Elterneinheit immer miteinander verbunden sind, und sollte dies einmal nicht der Fall sein, werden die Eltern durch einen Signalton alarmiert.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio 500 • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ • Eco Control Video Display 550VD 	<p>Maximale sichere Reichweite von 250 Metern.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control + Video Max 410 	<p>Maximale sichere Reichweite von 100 Metern</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio 500 • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ • Eco Control Video Display 550VD • Eco Control + Video Max 410 	<p>Die verwendete FHSS-Technologie (Frequency Hopping Spread Spectrum) ist eine zuverlässige digitale Signalübertragung, die störungsfrei und klar ist.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio 500 • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ 	<p>Die Akkuleistung der Elterneinheit beträgt je nach Nutzungsverhalten bis zu 18 Stunden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Video Display 550VD 	<p>Die Akkuleistung der Elterneinheit beträgt je nach Nutzungsverhalten bis zu 8 Stunden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control + Video Max 410 	<p>Die Akkuleistung der Elterneinheit beträgt je nach Nutzungsverhalten bis zu 10 Stunden.</p>











*Diese Tabelle ist nur ein Beispiel und trifft nicht auf alle Geräte zu. Bitte immer in die jeweilige Bedienungsanleitung schauen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio 500 • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ • Eco Control Video Display 550VD • Eco Control + Video Max 410 	<p>Mit der Gegensprechfunktion kann das Baby auch aus der Entfernung sanft beruhigt werden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ 	<p>Das Nachtlcht kann über die Elterneinheit oder die Babyeinheit ein- und ausgeschaltet werden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Video Display 550VD 	<p>Das Nachtlcht kann über die Elterneinheit oder die Babyeinheit ein- und ausgeschaltet werden. Über die Elterneinheit kann zusätzlich ein Timer aktiviert werden, so dass das Nachtlcht automatisch nach einer bestimmten Zeit ausgeht.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control + Video Max 410 	<p>Das Nachtlcht kann über die Elterneinheit oder die Babyeinheit ein- und ausgeschaltet werden. Über die Elterneinheit kann zusätzlich die Helligkeit angepasst oder ein Timer aktiviert werden. So geht das Nachtlcht automatisch nach einer bestimmten Zeit aus.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ 	<p>Die Schlaflieder können über die Elterneinheit oder die Babyeinheit ein- und ausgeschaltet werden. Insgesamt kann zwischen 4 Schlafliedern und einem Naturgeräusch gewählt werden. Das gewählte Schlaflied wird in einer Schleife für 20 Minuten abgespielt bevor es sich automatisch deaktiviert. Sie können diese Zeit jederzeit verlängern oder verkürzen in dem Sie die Schlaflieder erneut aktivieren oder deaktivieren.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control + Video Max 410 	<p>Die Schlaflieder können über die Elterneinheit oder die Babyeinheit ein- und ausgeschaltet werden. Insgesamt kann zwischen 5 Schlafliedern und 5 klassischen Liedern, 6 Naturgeräuschen, aber auch 3 weiteren beruhigenden Geräuschen wie Mutterleibsgeräuschen ausgewählt werden. Je nachdem, was das Baby am besten beruhigt. Ein zusätzlicher Timer sorgt dafür, dass die Liedabspiehfunktion nach der gewünschten Zeit automatisch ausgeschaltet wird.</p>







*Diese Tabelle ist nur ein Beispiel und trifft nicht auf alle Geräte zu. Bitte immer in die jeweilige Bedienungsanleitung schauen.

	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Audio Video 550VD 	<p>Das Video-Babyphone bietet 4 verschiedene Schlaflieder und beruhigende Naturgeräusche, die einzeln, in Dauerschleife oder in willkürlicher Reihenfolge abgespielt werden können. Die Schlaflieder können an der Babyeinheit, aber auch über die Elterneinheit an- und ausgeschaltet werden. Ein zusätzlicher Timer sorgt dafür, dass sich die Funktion nach einer gewünschten Zeit automatisch abschaltet.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Audio Display 530D+ 	<p>Über einen internen Temperatursensor an der Babyeinheit wird kontinuierlich die Zimmertemperatur gemessen. Durch eine automatische Alarmfunktion und die Anzeige im Display werden Eltern darüber informiert, wenn die Temperatur steigt oder sinkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> < 10 °C: Anzeige LO blinkt und ein Alarm ist zu hören 10 °C - 15 °C: angezeigte Temperatur blinkt 15 °C - 30 °C: Anzeige der Temperatur 30 °C - 35 °C: angezeigte Temperatur Blinkt 35 °C: Anzeige HI blinkt und eine Alarm ist zu hören <p>Die Temperatur wird dauerhaft im Display angezeigt.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Video Display 550VD 	<p>Über einen internen Temperatursensor an der Babyeinheit wird kontinuierlich die Zimmertemperatur gemessen. Zusätzlich kann eine Alarmfunktion aktiviert werden, die Eltern alarmiert, wenn die individuell einstellbaren Temperatur-Grenzwerte über- oder unterschritten werden. Die Temperatur wird dauerhaft im Display angezeigt.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control + Video Max 410 	<p>Über einen externen Temperatursensor an der Babyeinheit wird kontinuierlich die Zimmertemperatur gemessen. Zusätzlich kann eine Alarmfunktion aktiviert werden, die Eltern alarmiert, wenn die individuell einstellbaren Temperatur-Grenzwerte über- oder unterschritten werden. Die Temperatur wird dauerhaft im Display angezeigt.</p>







*Diese Tabelle ist nur ein Beispiel und trifft nicht auf alle Geräte zu. Bitte immer in die jeweilige Bedienungsanleitung schauen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio Display 530D+ • Eco Control Video Display 550VD • Eco Control + Video Max 410 	<p>Die Elterneinheit verfügt über einen optionalen Vibrationsalarm, der jederzeit aktiviert und deaktiviert werden kann. Die Einstellung ist besonders zu empfehlen, wenn die Elterneinheit stumm gestellt wurde. Sie alarmiert unter anderem bei geringem Batteriestand, erhöhter Geräuschkulisse im Kinderzimmer oder wenn keine Verbindung zwischen Elterneinheit und Babyeinheit besteht.</p>
		
		
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ 	<p>Display-Geräte verfügen über eine Suchfunktion, die an der Babyeinheit ausgelöst werden kann. So können verlegte Elterneinheiten geortet werden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio Display 530D+ 	<p>Die Elterneinheit des Eco Control Audio Display 530D+ verfügt über eine integrierte Taschenlampe, die Eltern hilft, die Orientierung im Dunkeln zu behalten, ohne das Licht im Kinderzimmer anschalten zu müssen.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio 500 	<p>Modernes und flaches Design</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio Display 530D • Eco Control Audio Display 530D+ 	<p>Modernes und flaches Design mit Display</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Video Display 550VD • Eco Control + Video Max 410 	<p>Über das Menü kann eine Zeitschaltuhr zur Erinnerung an individuell einstellbare Essenszeiten aktiviert werden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Audio Display 530D+ • Eco Control + Video Max 410 	<p>Das Gerät hat eine integrierte Uhr, die Ihnen stets die aktuelle Uhrzeit anzeigt.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Control Video Display 550VD • Eco Control + Video Max 410 	<p>Die Kamera der Babyeinheit verfügt über einen Lichtsensor, der die Lichtverhältnisse im Kinderzimmer misst. Wird es zu dunkel für eine reguläre Videoübertragung, schaltet das Gerät automatisch in den</p>


*Diese Tabelle ist nur ein Beispiel und trifft nicht auf alle Geräte zu. Bitte immer in die jeweilige Bedienungsanleitung schauen.

		Nachtsichtmodus. Die Übertragung findet in diesem Modus nur in schwarz-weiß statt. So sehen Sie Ihr Baby zu jeder Tages- und Nachtzeit.
 	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control + Video Max 410 	<p>Dieses Babyphone hat einen Projektor, der einen Sternenzauber aus Licht an die Zimmerdecke projiziert.</p> <p>Die Sterne scheinen dabei sogar zu funkeln.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control + Video Max 410 	<p>Das Gerät verfügt über einen extra großen 3,5"-Touchscreen, über den die gesamten Einstellungen kontrolliert werden können. Dies erleichtert die Bedienung. Für eine bessere Sicht kann die Intensität der Displaybeleuchtung je nach Lichtverhältnissen heller oder dunkler eingestellt werden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Video Display 550VD 	<p>Das Bild des Videos kann herangezoomt werden und der Ausschnitt nach rechts, links, oben oder unten verschoben werden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control + Video Max 410 	<p>Die Kamera der Babyeinheit ist über den Touchscreen der Elterneinheit fernlenkbar und kann nach oben, unten und rechts, links geschwenkt werden. Darüber hinaus kann ein 3fach-Zoom aktiviert werden, wodurch eine Nahaufnahme möglich ist.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Video Display 550VD 	<p>Der Elterneinheit können bis zu 4 Babyeinheiten gleichzeitig betrieben werden. Diese können auch einzeln zusätzlich erworben werden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control + Video Max 410 	<p>An der Elterneinheit können bis zu 4 Babyeinheiten gleichzeitig betrieben werden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Video Display 550VD 	<p>Wenn Sie mehr als eine Babyeinheit an eine Elterneinheit angeschlossen haben, können Sie manuell von einer Babyeinheit zu nächsten schalten oder den Patrol-Mode aktivieren, der automatisch alle 10 Sekunden von einer Babyeinheit zur nächsten schaltet. So behalten Sie alle Zimmer im Blick!</p>

*Diese Tabelle ist nur ein Beispiel und trifft nicht auf alle Geräte zu. Bitte immer in die jeweilige Bedienungsanleitung schauen.

	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Video Display 550VD 	<p>Das Video bietet die Möglichkeit, die reguläre Videoübertragung auszuschalten, um nur eine Audioüberwachung zu nutzen. Diese Funktion ist besonders in der Nacht praktisch, da der Bildschirm der Elterneinheit in dieser Funktion deaktiviert ist und kein unnötiges Licht beim Schlafen stört. Sollte Ihr Baby in der Nacht aufwachen, werden weiterhin alle Geräusche übertragen und die visuellen LED-Geräusch-Indikatoren geben Ihnen Auskunft über die Geräuschintensität. Zusätzlich wird durch diese Funktion Energie gespart.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control + Video Max 410 	<p>Im Gerät selbst ist für klare Akustik ein störungsfreies HD-Soundmodul eingebaut.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Audio 500 Eco Control Audio Display 530D Eco Control Audio Display 530D+ Eco Control Video Display 550VD Eco Control + Video Max 410 	<p>Dieses Symbol steht für ein integriertes Alarmsystem.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Audio 500 Eco Control Audio Display 530D Eco Control Audio Display 530D+ Eco Control Video Display 550VD Eco Control + Video Max 410 	<p>Die visuelle Geräuschpegelanzeige finden Sie links neben dem Bildschirm der Elterneinheit. Hier können Sie genau erkennen, wie laut oder auch leise es im Kinderzimmer ist. Die Anzeige ist nur zu sehen, wenn die Funktion aktiv ist, und ist besonders dann hilfreich, wenn die Elterneinheit stumm gestellt worden ist.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Audio Display 530D Eco Control Audio Display 530D+ 	<p>Um Energie zu sparen, schaltet sich die Hintergrundbeleuchtung des Displays nach einigen Sekunden aus und schaltet sich automatisch wieder ein bei Nutzung.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control Video Display 550VD Eco Control + Video Max 410 	<p>Um Energie zu sparen, schaltet sich die Elterneinheit im Eco-Mode auf Standby. Der Bildschirm wird schwarz und schaltet sich erst dann wieder automatisch ein, wenn das Baby anfängt zu schreien. Mit dem ON/OFF-Knopf oder das deaktivieren des Eco-Modes können Sie jederzeit manuell das Bild aktivieren, um nach dem Rechten zu sehen.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Eco Control + Video Max 410 	<p>Die Babyeinheit hat unter dem Fuß ein Standardgewinde, das für alle handelsüblichen Stative geeignet ist.</p>

*Diese Tabelle ist nur ein Beispiel und trifft nicht auf alle Geräte zu. Bitte immer in die jeweilige Bedienungsanleitung schauen.

	<ul style="list-style-type: none">• Eco Control Video Display 550VD• Eco Control + Video Max 410	Sie können die Babyeinheit an der Wand befestigen. Die dafür notwendigen Schrauben sind im Lieferumfang enthalten.
---	---	--

[An wen kann ich mich bei Fragen oder Problemen wenden?](#)

Wenn die Bedienungsanleitung Ihres Geräts und die hier beantworteten FAQ Ihnen nicht weiterhelfen, können Sie telefonisch unseren Eltern-Service kontaktieren oder, bei defekten Geräten, direkt eine Reparaturanfrage über die Website einreichen.